

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Banebryter s.r.o (székhelye:945 01 Komárno, Hradná 168/2 Szlovákia .; cégjegyzékszám 52 916 065; adószáma: 2120328111; képviseli: Jónás Lázár László, 6200 Kiskőrös, Nagyatádi Szabó S utca 80. szám alatti lakos, önálló aláírási joggal, mint ügyvezető, elérhetősége info@topkozmetikus.hu, +36706021875;valamint a 945 01 Komárno, Hradná 168/2 Szlovákia szám alatti székhelyen hétfő-péntek 8-16 óráig, továbbiakban: Topkozmetikus.hu) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (A Topkozmetikus.hu és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

## REGISZTRÁCIÓ

- A Látogató regisztráció nélkül is szabadon nézelődhet webshopunkban. A vásárlás (megrendelés) előtt kérjük az Látogatót, szíveskedjen regisztráltatni magát.
  - Bizonyos professzionális termékek megrendelést és akár az árak megtekintését a Szolgáltató szakmai regisztrációhoz köti.
  - A regisztráció során az Látogató által megadott adatokat utólag, bejelentkezés után bármikor, valamint közvetlenül megrendelés elküldése előtt módosíthatja. Az adatai és a jelszó megadása azt jelenti, hogy a regisztráció útján nyilvántartásba vett természetes személy személyesen, illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselője a szervezet nevében jár el a vásárlás során.
  - A Topkozmetikus.hu jogosult a szakmai regisztráció alapját vizsgálni, a regisztrált felhasználót kérheti a kompetenciáját bizonyító dokumentum bemutatását. Amennyiben ennek a felhasználó nem tesz eleget, a Topkozmetikus.hu jogosult a regisztrációs fiók törlésére, annak jellegének megváltoztatására és bizonyos termékek értékesítésének megtagadására.
  - A regisztrációt a Látogató bármikor törölheti a felhasználói fiókjába való bejelentkezés után, a Fiókom/Adataim menüpontból, illetve megfelelő beazonosítás alapján, a Topkozmetikus.hu Ügyfélszolgálatán.
  - A regisztrációkat a rendszer automatikusan törli ha 1 évig nem történik bejelentkezés.
  - A Topkozmetikus.hu-t nem terheli semmilyen felelősség, ha a regisztrált felhasználó jelszavát elfelejti vagy azt másnak tovább adja.
  - A Topkozmetikus.hu-t nem terheli semmilyen felelősség, ha a regisztrált felhasználó a regisztráció során nem valós vagy nem a saját adataid adja meg.
  - Regisztrációt csak 16. életévét betöltő személy végezheti el.
- A Topkozmetikus.hu az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletet ( 2016/679.számú Rendelt )– GDPR – 9. cikke szerinti különleges adatot nem kezel.

• Regisztrációt csak saját nevében, vagy cég nevében, melynél Ön név szerint eljárhat.

### Bejelentkezés

A regisztráció érvényesítését követően már bármikor személyes azonosítója vagy email címe és jelszava segítségével tud bejelentkezni az Ügyfél.

## HÍRLEVÉLRE JELENTKZÉS

Az Ügyfeleknek és látogatóknak lehetőségük van hírlevélre való jelentkezésre. Ezt regisztráció folyamán, az erre külön kialakított menüpontban vagy felhasználói fiókba

való bejelentkezésnél, az adati módosításánál is lehetősége van. A hírlevélre való jelentkezésnek nem feltétele Regisztráció megléte és a regisztrációknak sem feltétele a hírlevélre történő jelentkezés. Hírlevelekről bármikor leiratkozhat felhasználói fiókba való bejelentkezésnél, a kiküldött hírlevelekben található leiratkozó linkkel. A hírlevélre való jelentkezést a rendszerünk vagy munkatársaink automatikusan törlik, amennyiben levél küldés után vagy közben a megadott email címmel hibát tapasztalunk. Hírlevélre csak saját nevében, vagy cég nevében, melynél Ön név szerint eljárva jelentkezhet.

## **TERMÉKEK,ÁRAK**

A webshopban megtalálható legtöbb terméket megrendelheti online. A termék ismertetőjénél megtalálja a termék úrtartalmát/méretét/kiszerezését és árát is, amely az ÁFÁ-t is magában foglalja, a szállítási költséget nem. A minimum rendelési érték nincs. A webshopból való vásárláshoz igénybe vett hálózati hozzáférés és egyéb távközlési szolgáltatás díjai az Ügyfelet terhelik. A Topkozmetikus.hu-nak jogában áll, bizonyos akciók folyamán, adott terméket akciós áron, csak bizonyos feltételek teljesítéséhez kötni.

Amennyiben a megrendelő a feltételeket nem teljesíti, nem jogosult a kedvezményes ár igénybevételére. A Topkozmetikus.hu a webshopon megadott árak változásának jogát fenntartja. Amennyiben a megrendelt termék webshopon jelzett ára nem felel meg a valóságnak (pl: adminisztrációs hiba), úgy a megrendelőt arról értesíti. A megrendelőnek joga van a megrendelést visszamondani, amennyiben az ár eltérés számára nem elfogadható. A ténylegesen fizetendő ár, a megrendelés szóbeli vagy írásbeli visszaigazolásokor megadott ár. A Webshopon lakossági és ügynevezett professzionális termékek is találhatóak. Bizonyos professzionális termékek értékesítését a Topkozmetikus.hu feltételekhez kötheti (pl. tanfolyam, szakvizsga, stb. megléte). Bizonyos professzionális termékekre a Topkozmetikus.hu a Szakmai regisztrációval rendelkező Ügyfelek részére kedvezményesebb árat biztosít (szakmai ár).

## **MEGRENDELÉS,A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

Kérjük az Ügyfelet, hogy a kiválasztott termékeket helyezze a kosarába. A kosár tartalmát szabadon változtathatja. Kérjük, ellenőrizze a kosárba helyezett termékeket és annak árait is. Ha az ellenőrzést követően megtöltött kosarát "rákattintással" az Ügyfél elküldi, a kosárban lévő valamennyi terméket megrendeli. A bevitt adatokat a megrendeléskor is, azok elküldése előtt javíthatja az Ügyfél. Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem javíthatók. Új megrendelés során adatait természetesen módosíthatja. A Topkozmetikus.hu a 2001 évi CVIII. törvény 5.§.(2) bekezdése b.) pontja értelmében a szerződést nem tekinti írásba foglaltnak, a szerződéseket nem iktatja és ennek okán írott, visszanevezhető szerződést nem tárol. Megrendeléseket a hét minden napján, egész nap (0- 24 óra) fogadja rendszerünk, azok feldolgozása, a rendelés leadását követő munkanapon az ÁSZF I. bekezdésében feltüntetett nyitvatartási időben történik meg. Az elküldött, kiválasztott termékekkel megrakott kosár (megrendelés) megérkezését a webshop vásárlást támogató rendszer automatikusan, elektronikus levél útján vissza jelzi. A visszajelzés még nem jelenti a megrendelés elfogadását. Ezt követően a Topkozmetikus.hu vevőszolgálati munkatársa az Ügyfelet telefonon vagy e-mail-ben megkeresi az esetleges szállítás időpontjának megerősítése, a megrendelt

termék ellenértéke pontosítása, valamint a termékek esetleges készlethiányára vonatkozó információk miatt. A visszaigazolás megtörténtével (azaz, ha a telefonbeszélgetés, vagy e-mail váltás megtörtént), az Ügyfél (illetve az Ügyfél által képviselt szervezet) és cégünk között létrejön a szerződés, figyelemmel a 2013 évi V. törvény (Ptk) 6:69.§.(1) bekezdés azon rendelkezésére, miszerint a szerződés akkor jön létre, amikor az elfogadó nyilatkozat hatályossá válik.

Amennyiben a Topkozmetikus.hu 2 munkanapon belül a megrendelést a fentiek szerinti formában nem igazolja vissza, a vevő mentesül az ajánlat kötöttség alól, a szerződés a felek között nem jön létre. A 2001. évi CVIII. törvény 5.§.(2) bekezdés c.) pont szerint az adatátviteli hibák azonosításához és kijavításához a társaság megfelelő informatikai háttérrel rendelkezik, biztonságos adatkapcsolatokat használ (HTTPS)

Az Ügyfél a Topkozmetikus.hu ügyfélszolgálatán kérheti megrendelése módosítását, adatbeviteli hibák kijavítását megrendelése visszaigazolásáig. A visszaigazolás megtörténte után nincs lehetőség az adatok javítására.

## **A SZERZŐDÉS NYELVE, AZ ALKALMAZANDÓ JOGA**

A szerződés magyar nyelven jön létre és rá a magyar jog az irányadó.

Az ár megfizetése

A termék ellenértékét minden esetben a Topkozmetikus.hu által kiállított számla ellenében kell megfizetni. A fizetési módot a megrendeléskor választhatja meg az Ügyfél. A fizetés történhet készpénzben a házhozszállításkor (utánvét) vagy előre utalással. Készpénzes fizetés esetén utánvét díjat számolunk fel, átutalással történő fizetés esetén az esetleges utalási költség az Ügyfelet terheli (Banki szolgáltatója szerinti kondíciók szerint). (Részleteket lásd a Szállítási díjak menüpontban)

Amennyiben lehetséges, a „Kosár” automatikusan kiszámolja és tájékoztatja az Ügyfelet a szállítási díjról a megrendelés elküldése előtt. Bizonyos esetekben, mint pl. több túl-méretes termék egyidejű rendelése esetén a rendszer nem tudja automatikusan meghatározni a legkedvezőbb szállítási díjat - erre a rendszer felhívja az Ügyfél figyelmét, a szállítási díjat a Topkozmetikus.hu ügyfélszolgálat fogja meghatározni és visszaigazolni az Ügyfélnek.

Az Ügyfélnek regisztráció és vásárlás megkezdése előtt is lehetősége van a szállítási díj előzetes megtudására. A webshopon minden termék mellett az "[Szállítási díj: xxx]" gombra kattintva megtudhatja, az adott termék súlyát illetve szállítási díj kategóriáját.

## **A HÁZHOZSZÁLLÍTÁS LÉTREJÖTTE**

A szállítás teljesítéséhez szükséges szállítási címet és az átvételre alkalmas időpontot (időhatárokat) a megrendeléskor jelezheti az Ügyfél, a megjegyzés rovatnál. A beérkezett megrendeléseket 2 munkanapon belül a Topkozmetikus.hu visszaigazolja. A szállítás teljesítéséhez szükséges magyarországi szállítási címet és az átvételre alkalmas időpontot (időhatárokat) a megrendeléskor az Ügyfél választhatja meg. Külföldi címre szállítandó megrendelést, csak a Felek közti külön megállapodás útján teljesít a Topkozmetikus.hu. A szállítás időpontját a Topkozmetikus.hu a visszaigazolás során közli a megrendelővel.

Amennyiben a szállítási határidő az Ügyfél számára nem elfogadható, minden kötöttség és költség nélkül visszamondhatja a rendelést.

Készlethiánnyal kapcsolatos kitételek

Amennyiben a megrendelt termékek vagy azok egy része nem áll a Topkozmetikus.hu raktárkészletében, a Topkozmetikus.hu a visszaigazolás folyamán az Ügyfélnek jelzi, és az Ügyfélnek lehetősége van a megrendelést visszamondani illetve egyedi feltételeket kötni vagy a megrendelést módosítani.

## **ELÁLLÁS JOGA, TERMÉK VISSZAVÉTELE**

• A távollevők között létrejött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet , a 2013. évi V. törvénnyel kihirdetett Polgári Törvénykönyv ( Ptk ) értelmében az Ügyfél a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A már kiszámlázott termék tekintetében a Számvitelről szóló 2000 évi C. törvényelőírásai értelmében a számla vagy nyugta vissza küldése is szükséges. Az Ügyfél az elállás jogát a szerződés megkötésének napjától a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozatával a Topkozmetikus.hu ügyfélszolgálatán,telefonon vagy postán küldött nyilatkozatával gyakorolhatja. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

• AZ ELÁLLÁSI JOG NEM ILLETI MEG A VÁLLALKOZÁST, AZAZ AZ OLYAN SZEMÉLYT, AKI A SZAKMÁJA, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉBEN JÁR EL. • Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ügyfél, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átv teszi.

• A termék visszaküldésének költségét az Ügyfélnek kell viselnie, a Topkozmetikus.hu nem vállalta e költség viselését. Elállás esetén a Topkozmetikus.hu legkésőbb 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó / Ügyfél/ által kifizetett teljes összeget.

• Az elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfelet a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Topkozmetikus.hu azonban követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését, valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kár megtérítését.

• Nem illeti meg az elállási jog az Ügyfelet olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

• Az Ügyfél szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

• olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

• olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

• Gyorsan romló élelmiszerek illetve természetüknél fogva (higiéniai vagy egészségügyi okokból) vissza nem szolgáltatatható termékek (például golyósdezodor, fogkefe, fehérmű, masszázsolaj, szexuális segédeszköz, kozmetikumok, étrendkiegészítők) esetén.

• Topkozmetikus.hu a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok

értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget az Ügyfél részére.

- A visszatérítés során az alkalmazott fizetési mód az banki átutalás. • Az Ügyfél köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Topkozmetikus.hu részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Topkozmetikus.hu címen leadni.
- Az Ügyfél akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.
- Az Ügyfél kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Topkozmetikus.hu vállalta e költség viselését. A Topkozmetikus.hu-nak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.
- Az Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségessé váló eltérő kezelés miatt következett be.
- A visszatérítést a Topkozmetikus.hu mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy az Ügyfél bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Amennyiben a Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Topkozmetikus.hu elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Topkozmetikus.hu. A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével vagy személyesen leadva a székhelyen juttathatja vissza az Ügyfél a Topkozmetikus.hu részére.
- Az Ügyfélnek kiemelten ügyelni kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése az Ügyfelet terheli! A termék visszaérkezését követő 14 napon belül az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a Topkozmetikus.hu a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

## **OKTATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK FOGLALÓJÁNAK BEFIZETÉSEIRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT**

- A Banebryter s.r.o (Szolgáltató) bejegyzett oktatóközpontként kozmetikai kezelések oktatását közvetíti.
- A meghirdetett képzésekre a Szolgáltató foglalo díjakat kér be az Ügyfél oktatásra történő jelentkezése esetén. A Szolgáltató a befizetett oktatási díj foglalo fejében időpontot és helyet garantál a meghirdetett oktatáson.
- Amennyiben az Ügyfél az oktatáson bármilyen akadályoztatás következtében nem tud részt venni, úgy a Szolgáltató a befizetett oktatási díj foglalo fejében köteles egy alkalommal új időpontot biztosítani az Ügyfél számára.
- Amennyiben a Szolgáltató az oktatás megrendezését bármilyen okból kifolyólag nem képes biztosítani, és az elmaradt képzést a Szolgáltató 90 napon belül nem képes új időpontban megszervezni, úgy a befizetett oktatási díj foglalojának duplája az Ügyfél számára vissza jár.
- Amennyiben a képzés az Ügyfél lemondásának következtében nem valósul meg, és az Ügyfél a Szolgáltató által felajánlott új képzési időpontok semelyikét sem fogadja el, úgy a befizetett képzési díj foglaloja az Ügyfél számára nem fizetendőek

viSSza.

## PANASZKEZELÉS

Az Ügyfél egyéb panaszával is megkeresheti Topkozmetikus.hu-t a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.  
Cégünk mindent megtesz annak érdekében, hogy a vásárlóinkat szerződés szerűen, gyorsan, pontosan és szakszerűen szolgáljuk ki. Panasz esetén telefonon előre egyeztetett időpontban rendelkezésre állunk.

E-mail címünkön: info@topkozmetikus.hu Ha a panaszt a vevő teljes megelégedésére nem tudjuk rendezni, akkor a vevő a GYMSKIK békéltető testülethez fordulhat. Elérhetőség: Tel: 96/520-217 Fax: 96/520-218  
bekeltetotestulet@gymkik.hu

A fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testületek elérhetősége: [www.fogyasztovedelem.kormany.hu](http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu)

A Topkozmetikus.hu az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendelet 14.cikk (2) bekezdése szerinti online vitarendezési platformot nem működtet.

## JÓTÁLLÁS

A Topkozmetikus.hu termékeire vonatkozóan a 2013. évi V. törvény ( Ptk) és a 45/2014.(II.26.) Kormány rendeletben /annak 3. számú mellékletében is részletezett módon és formában/ jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetés szerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama (a jótállási idő): a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Topkozmetikus.hu vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjától számított 1 év.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát.

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Topkozmetikus.hu, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza).
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
- elemi kár, természeti csapás okozta

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Topkozmetikus.hu a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget

eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.

- ha a Topkozmetikus.hu a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Topkozmetikus.hu költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Topkozmetikus.hu köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Topkozmetikus.hu- nak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Topkozmetikus.hu-t terhelik.

A Topkozmetikus.hu a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.

## **KELLÉKSZAVATOSSÁG**

A 2013 évi V. törvény és a 45/2014(II.26.) Kormány rendelet 3. számú melléklet

Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával?  
Az Ügyfél web shopot üzemeltető Topkozmetikus.hu-l szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a 2003. évi V. törvénnyel kihirdetett Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet a kellékszavatossági igénye alapján? Az Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: • kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Topkozmetikus.hu számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

• Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Topkozmetikus.hu költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Topkozmetikus.hu adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél a kellékszavatossági igényét?  
Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?  
Az Ügyfél a Topkozmetikus.hu-val szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?  
A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető Topkozmetikus.hu nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **TERMÉKSZAVATOSSÁG**

a 2013 évi V. törvény és a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet 3.számú melléklet

Milyen esetben élhet az Ügyfél a termékszavatossági jogával?  
Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél választása szerint - kellékszavatossági vagy

termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet termékszavatossági igénye alapján?  
Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?  
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél termékszavatossági igényét?  
Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS**

Az Ügyfél és a Topkozmetikus.hu közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

Az Ügyfél kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával), figyelemmel a Számvitelről szóló 2000 évi C. törvény vonatkozó előírásaira is.

A Topkozmetikus.hu az Ügyfél által nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon az Ügyfél rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Topkozmetikus.hu az Ügyfél szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni az Ügyfelet.

A Topkozmetikus.hu a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Topkozmetikus.hu-nak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A társaság ezen túl is mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfelek kiszolgálása jogszerű, gyors, pontos és szerződészerű legyen.

### **ÁSZF HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGE**

Az Ügyfél elfogadja és önmagára nézve érvényesnek tartja az ÁSZF-et, minden alábbi esetben:

- Webshopból történő vásárlás esetén
- Kozmetikai oktatásra történő beiratkozás és előleg megfizetése esetén

Érvényes: 2020.04.01 -től